

Автор

Коваль Ирина Владимировна,

учитель истории и обществоведения

I категории,

г. Жлобин, ул. Петровского 46/21,

+ 375 29 9691123

Районный конкурс на лучшую методическую разработку

уроков обществоведения

**«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОКРУЖАЮЩИМИ ЛЮДЬМИ»**

Отдел образования, спорта и туризма Жлобинского райисполкома

государственное учреждение образования

«Средняя школа №9 г. Жлобина»

Методическая разработка урока обществоведения в 9-м классе

«ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОКРУЖАЮЩИМИ ЛЮДЬМИ»

**Жлобин, 2017**

**Содержание**

1.Пояснительная записка 3

2.План-конспект 4

Приложения

**Пояснительная записка**

Урок «Взаимодействие с окружающими людьми» в теме «Межличностное общение» изучается вторым после изучения вопроса о роли общения в жизни людей. На первом уроке темы учащиеся узнали о функциях, видах и формах общения. Наибольший интерес вызвал вопрос о невербальных средствах общения, практических приёмах их использования.

Продолжением темы общения является представленный урок, на котором учащиеся с интересом узнают особенности собственной манеры общения.

Учитель не ставит задачу овладения учащимися искусством общения прямо на уроке. Важно довести до их понимания необходимости учиться этому искусству, поскольку в процессе общения мы учимся разбираться в людях, а, значит, начинаем лучше понимать себя.

Использование презентации при изучении данной темы целесообразно, если учитывать, что общаясь, люди не только слушают или говорят слова, но и применяют многочисленные невербальные средства общения, схемы и стереотипы, разные способы взаимодействия, в том числе и ролевые.

Презентация предоставляет возможность конкретизировать изучаемые вопросы темы «Взаимодействие с окружающими людьми» образно, доступно и ярко; даёт возможность учащимся увидеть собственное поведение со стороны.

Методическая разработка данного урока курса обществоведения «Человек и общество» предназначена для 9-х классов. Сам урок планируется провести в 9-ом «А» классе, для которого характерны высокая активность и отзывчивость в процессе изучения нового для них предмета обществоведения.

Многие учащиеся этого класса заинтересованно воспринимают вопросы, связанные с познанием жизни общества, самих себя, своей сущности и своего призвания.

Уровень подготовленности 9-го «А» класса достаточно высокий. Учащиеся отличаются творческим потенциалом, охотно учатся анализировать, сравнивать, делать выводы.

Овладевать искусством общения можно всю жизнь и всё равно переживать неудачи. Поэтому пусть данный урок станет своеобразным началом этого непростого пути.

**План-конспект**

**Цели и задачи:**

**-** создать условия для понимания учащимися, что для эффективного взаимодействия с людьми необходимо вырабатывать в себе определенные качества, осторожно использовать привычные схемы объяснения чужого поведения, опираться на доверие к разуму человека; что правильное исполнение социальной роли вызывает одобрение, а неправильное – наказывается;

- содействовать формированию умений и навыков учащихся осознанному взаимодействию с другими людьми с учетом исполняемой ими социальной роли;

- способствовать воспитанию у учащихся потребности к овладению искусством общения и взаимодействия с людьми; интереса и уважения к предмету

**Термины и понятия:** *социальная рефлексия, стереотип, социальная роль*

**Оборудование:** уч. пособие по обществоведению для 9-го класса, презентация, раздаточный материал

**Прогнозируемый результат**

**Учащиеся должны знать и понимать:**

- определения понятий и терминов темы;

- какие качества необходимы при взаимодействии людей друг с другом;

- привычные схемы объяснения чужого поведения;

- устоявшиеся взгляды (стереотипы) восприятия другого человека;

- важнейшие способы воздействия людей друг на друга;

- необходимость правильного исполнения социальных ролей

**Учащиеся должны уметь:**

- давать определения понятиям и терминам темы;

- перечислять качества, необходимые при взаимодействии людей;

- пояснять содержание привычных схем объяснения чужого поведения;

- приводить примеры стереотипов восприятия другого человека;

- называть важнейшие способы воздействия людей друг на друга и

приводить примеры;

- объяснять, почему за правильное исполнение своей роли человек получает

одобрение, а за неправильное – наказывается; приводить соответствующие

примеры

**Ход урока**

**I этап урока**

**Оргмомент**

На предыдущем уроке мы говорили о роли общения в жизни людей. Если у вас нет вопросов по домашнему заданию, давайте вспомним его

основные положения. **Слайд 1**

**II этап урока: опрос (актуализация опорных знаний):**

**а) фронтальный («мозговой штурм»)**

**Слайд 2**

Сейчас мы с вами вспомним материал домашнего задания в форме «мозгового штурма». Я буду предлагать вам определенные высказывания, а вы постарайтесь быстро и кратко предлагать мне свои ответы. Готовы?

Итак, начнем:

**1.** «Единственная настоящая роскошь – это роскошь..?».

**Ответ:** человеческого общения.

**2.** «Чего в себе не любишь, того и сам не делай». Обучая ребёнка правилам поведения, родители способствуют..?

**Ответ:** становлению его как личности.

**3.** Поговорка «Язык до Киева доведёт» выражает функцию общения..?

**Ответ:** прагматическую.

**4.** Обращаясь с человеком уважительно, мы позволяем ему утвердиться в собственных глазах: «Доброе слово сказать — посошок в руки дать». Тем самым успешно выполняется..?

**Ответ:** функция подтверждения.

**5.** В ходе нашего с вами общения на уроке задействованы такие виды общения, как..?

Ответ: межличностное, ролевое, прямое, формальное, деловое.

**6.** Разговор с другом по телефону – это общение..?

**Ответ:** личное, неформальное, опосредованное, доверительное.

**7.** Высказывание: «Делайте, как я говорю, и не рассуждайте!», - пример контроля за поведением, принуждения к определённым действиям. Он осуществляется через..?

**Ответ:** императивное общение.

**8.** Родители вам говорили: «Снова двойка по физике? Тогда начинай убирать квартиру»? А на самом деле подразумевалось: «Лень мне убирать квартиру, а тебя как-то неудобно просить об этом». Такое общение называется..?

**Ответ:** манипулятивным.

**9.** «Я умею слышать собеседника, я умею общаться с людьми разного возраста, я всегда учитываю чувства другого человека, я воспринимаю партнёра по общению как равного себе», - это основные правила..?

**Ответ:** диалогического общения.

**10.** «Как сердцу высказать себя? Другому как понять тебя? Поймет ли он, чем ты живешь? Мысль изреченная есть ложь», - так писал Ф. Тютчев в своем стихотворении «Silentium!» О каком средстве общения говорил поэт?

**Ответ:** о вербальном.

**11.** Какие средства общения наиболее многочисленны и красноречивы? Назовите их.

**Ответ:** невербальные: жесты, поза, походка, мимика, контакт глазами.

**Слайд 3**

**б) практический «Невербальные средства общения»**

На предыдущем уроке мы с вами исследовали вопрос о невербальных средствах общения на примерах, которые вы сами предложили. А сейчас я попрошу вас выполнить небольшую практическую работу, чтобы проверить ваше умение понимать собеседника более глубоко.

Желаете ли вы испытать себя в качестве такого «знатока»? Используйте собственный опыт, попытайтесь сами «сыграть» предложенное эмоциональное состояние, обсудите его в группе. Пусть это задание будет вашим первым шагом в овладении искусством общения.

*Работа выполняется в 3-х группах, на которые учащиеся были предварительно разделены. Каждая группа получает лист с несколькими изображениями людей, выражающих то или иное эмоциональное состояние. Учащиеся должны определить, какую именно эмоцию выражает человек и предложить свой вариант решения задания с кратким пояснением. После ответа каждой группы на экране появляется задания с правильными ответами.* **Приложение 1**

В задании для 1-й группы правильными ответами будут такие эмоции и чувства, как: грусть, удивление, гнев, раздражение (злость), презрение, стыд.

**Слайд 4**

В задании для 2-й группы были предложены: высокомерие, недоверие, насмешка, возмущение, искренность, стыд.

**Слайд 5**

3-я группа должна была определить такие невербальные средства общения, как: отвращение, счастье (радость), испуг (страх), смущение, безмятежность, ярость.

**Слайд 6**

Вы успешно справились с этим практическим заданием и для себя отметьте, что ваши улыбка или хмурое, напряженное лицо, жесты, движения могут сказать людям больше, чем ваши слова.

А сейчас давайте продолжим тему общения. Запишите, пожалуйста, **домашнее задание: § 15, вопр. 1 – 6, с. 127.**

**Слайд 7**

**III этап урока: Актуализация темы, постановка цели, изучение темы**

**Изучение темы**

**Введение**

Наш разговор пойдёт об искусстве общения. Основное внимание мы уделим не только тому, как мы воспринимаем и понимаем друг друга, чем при этом руководствуемся, но и тому, как в общении с людьми выглядим сами; насколько нам удается выполнять социальные роли.

Тема нашего урока – **«Взаимодействие с окружающими людьми»**

**Слайд 8**

Попытайтесь сами определить цель нашего урока.

**Цель нашего урока:**

доказать, что для эффективного взаимодействия с людьми необходимо вырабатывать в себе определенные качества, осторожно использовать привычные схемы объяснения чужого поведения, опираться на доверие к разуму человека; что правильное исполнение социальной роли вызывает одобрение, а неправильное – наказывается.

**Слайд 9**

Для начала давайте выясним, какие качества нам необходимо иметь, чтобы успешно общаться с людьми?

**Слайд 10**

В общении с другим человеком кто является главным – мы или другой человек? Какие качества необходимы нам, чтобы общение было эффективным?

**Учащиеся отвечают:** главным является собеседник. Внимание.

Конечно, внимание. Но почему?

**Учащиеся отвечают.**

Действительно, когда мы видим эмоциональное состояние человека, то строим наш разговор на основании этого. Наш собеседник может быть радостным, оживленным, раздраженным или ..? (на слайде лицо плачущего человека). В таких случаях необходимо проявить ...?

**Учащиеся отвечают:** сочувствие.

Рука об руку с сочувствием идут такие необходимые качества, как ..?

**Учащиеся отвечают:** сопереживание, сострадание.

Что вы видите на этом слайде? Какого душевного качества не проявил этот мальчик по отношению к своему другу?

**Учащиеся отвечают:** мальчик предлагает другу, у которого болит зуб, сладкую конфету. Ему не хватает такта.

Как вы думаете, почему эти дети так искренне смеются?

**Учащиеся отвечают:** они понимают друг друга.

Да, чаще всего мы страдаем из-за отсутствия понимания нас другими людьми, особенно близкими. Внимание, сочувствие, понимание, тактичность создают атмосферу .. ?

**Учащиеся отвечают:** доброжелательности.

Есть еще одна важная проблема в нашем общении с другими людьми: в силу собственного опыта, убеждений и предубеждений, непонимания мотивов поведения другого человека мы склонны его критиковать, наставлять, «переделывать» под себя. Дело не в том, прав этот человек или не прав, он имеет право быть собой. Какое качество необходимо развивать в себе, чтобы сохранить добрые отношения с людьми?

**Учащиеся отвечают:** умение найтиоправдание другому человеку.

Таким образом, мы вместе определили качества, которые необходимо развивать в себе, чтобы наше взаимодействие стало эффективным. Кроме того, скорость восприятия другого человека зависят от пола, опыта общения и других особенностей.

Мы видим, что качеств много, и помнить их все в общении с людьми сложно. Поэтому, попробуйте определить три самых важных.

**Слайд 11**

**Учащиеся отвечают:** если мы будем внимательны к психологическому состоянию человека, сумеем проявить тактичность, чтобы не обидеть, а также сумеем оправдать его действия как присущие ему, наше общение и взаимодействие имеют шанс состояться.

В процессе общения мы не только учимся разбираться в людях, но и начинаем лучше понимать себя. Самопознание в процессе общения получило название **«социальной** **рефлексии»**. Нужно помнить, что не только мы видим людей, но и они тоже видят нас по-своему.

**Слайд 12**

**IV этап урока: Физкультминутка**

**V этап урока: Выполнение практического задания**

**Проблемное задание (работа в группах)**

В теории все выглядит достаточно просто, но едва ли найдется человек, который не испытывал бы трудностей в общении, не обвинял бы других людей в неправильном к нему отношении. В чем причина? Поиском причин мы именно сейчас и займемся. Каждая из трех групп получает свое проблемное задание. Вы должны изучить соответствующую часть параграфа и выполнить задачи, в том числе придумать опорную схему по заданному алгоритму, которые, будучи в сжатом виде, позволят вам их запомнить и помогут в общении с людьми. **Приложение 2**

**Слайд 13**

После выполнения заданий **учащиеся предлагают свое решение.**

**Примерный ответ 1-й группы и схема**

Существуют три основных схемы объяснения нами чужого поведения: *эффект «розовых очков»*, когда предварительно возникшее общее благоприятное впечатление о человеке способствует положительным оценкам еще неизвестных его качеств; *эффект новизны* привосприятии уже знакомого человека влияет на наше мнение о нем; *эффект проекции* побуждает нас приписывать приятному собеседнику свои достоинства, а неприятному – свои недостатки.

Кроме того, мы обычно руководствуемся стереотипами – привычными нам взглядами как результатом нашего личного опыта. Стереотипы часто приводят к упро-щенному или даже искаженному пониманию другого человека, к возникновению предубеждений.

**Слайд 14**

**Примерный ответ 2-й группы и схема**

Взаимодействую с окружающими, мы используем различные способы для достижения поставленной цели. Важнейшими из способов воздействия людей друг на друга – *заражение, внушение, убеждение и подражание.*

**Слайд 15**

*Весь мир - театр.*

*В нем женщины, мужчины - все актеры.*

*У них свои есть выходы, уходы,*

*И каждый не одну играет роль.*

**Слайд 16**

Шекспир в своей комедии «Как вам это понравится» определил этот мир как театр. Какие роли мы играем? Неужели их много? Об этом нам расскажет третья творческая группа и предложит свой вариант схемы.

**Примерный ответ третьей группы и схема**

В психологии под *ролью* понимается нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по возрастным или половым характеристикам, роду занятий, сложившимся взаимоотношениям и др.).Один и тот же человек может одновременно реализовывать несколько социальных ролей. Некоторые роли даны нам от рождения. В некоторых ситуациях множественность ролевых позиций порождает их столкновение. Возникает *ролевой конфликт*.

**Слайд 17**

Взаимодействие людей, исполняющих разные роли, регулируется *ролевыми ожиданиями*.

**Слайд 18**

**VI этап урока: Подведение итогов**

Мы исчерпали тему нашего урока. Большое спасибо всем творческим группам за плодотворную работу. Имеются ли у вас вопросы по данной теме «Взаимодействие с окружающими людьми»? Напомню вам: сегодня мы вели речь о том, что в общении использование привычных схем объяснения поведения людей приводит к искаженному пониманию другого человека и усложняет организацию совместных действий. Мы выяснили, какие это схемы, а также какие способы взаимодействия мы применяем в общении. От нас ожидается правильное исполнение социальных ролей. Для эффективного общения с людьми нам необходимо развивать в себе определенные качества.

А сейчас давайте обобщим изученный материал.

**Обобщение изученного материала урока**

**Слайд 19**

**1.**Человек, с которым мы общаемся в данный момент, для нас самый главный. Какое качество нам необходимо предъявить? **Ответ:** внимание

**2.**Что такое, по-вашему, тактичность? **Ответ:** чувство меры

**3.**Человек имеет право быть самим собой. В чем выражается наше понимание этого права? **Ответ:** в умении найти ему оправдание

**4.**Способность человека представлять себе, как он воспринимается другими людьми, называется … **Ответ:** социальной рефлексией

**5.**Назовите привычные схемы объяснения чужого поведения.

**Ответ:** эффект «розовых очков», эффект новизны, эффект проекции

**6.**Какой способ взаимодействия опирается на доверие к разуму человека? **Ответ:** убеждение

**7.**Что такое «социальная роль»? **Ответ:** нормативно одобряемый

образец поведения

**8.**За неправильное исполнение своей роли …**Ответ:** человек наказывается

**VII этап урока: Рефлексия**

Сегодня вы узнали много нового об особенностях взаимодействия людей друг с другом. И главная ценность урока в том, какой путь вы готовы избрать для себя в общении с другими людьми. Перед вами на слайде два изображения. Свое решение вы должны выразить аплодисментами.

Итак, вы выбираете путь, символически изображенный на картинки? Слева? Справа? (Аплодисменты) Объясните свой выбор.

**Слайд 20**

**VIII этап урока:** **Подведение итогов**

**Выставление отметок**