**Конфликтное и бесконфликтное поведение**

Урок обществоведения, 9 класс

*Эпиграф* «*Конфликт любой всегда уладит мудрец,*

*владеющий собой» (Г. Александров).*

*Цель урока:* способствовать усвоению конструктивной линии поведения и формирования установки на поиск эффективных путей разрешения конфликтных ситуаций.

*Задачи:*

1.Научить различать типы конфликтов и извлекать положительный опыт разрешения конфликтных ситуаций.

2. Развивать навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

3. Способствовать формированию установки на доброжелательное, толерантное отношение с окружающими, готовность к конструктивным действиям и поступкам.

*Учащиеся должны знать и понимать:*

- определение понятия «конфликт»;

- линии поведения человека в конфликтной ситуации;

- типы конфликтов.

*Учащиеся должны уметь:*

- определять собственную конструктивную линию поведения в конфликтных ситуациях;

- проектировать пути разрешения межличностных конфликтов.

*Классификация урока:* усвоение новых знаний.

*Форма организации урока:* индивидуальная деятельность и работа в парах.

*Используемые технологии:* лично-ориентированная и задачно-целевая стратегия организации урока.

*Оформление школьной доски:* тема, план и эпиграф урока, схема «Структура конфликта».

*Методическое обеспечение:* Обществоведение: учебное пособие для 9 класса под ред. М. И. Вишневского; презентация, дидактический материал для заданий, рабочие тетради.

**Ход урока**

**План**

1. Типы конфликтов.

2. Линия поведения в конфликтной ситуации.

3. Пути разрешения конфликтов.

***I.Организационный момент:***

- подготовка учащихся к уроку;

- настрой на учебную деятельность.

- Добрый день. Общение – это то, что сопутствует человека на жизненном пути. Но не все могут позитивно его осилить.

Мы миримся, мы ссоримся, по-разному бывает:

Конфликты зарождаются и движутся по кругу.

То что-то непонятно нам, то нас не понимают,

Так важно и полезно – просто выслушать друг друга.

И сегодня на уроке мы с вами поговорим о формах общественного поведения.

***II. Мотивация учебной деятельности***

*Создание проблемной ситуации*

- О чем пойдет речь на уроке, вы догадаетесь, просмотрев видеофрагмент из кинофильма «Большая перемена» *(просмотр видеоролика).* Как называется такая ситуация? *(учащиеся: ссора, спор,* *конфликт…).* О чем мы сегодня будем говорить на уроке? *(учащиеся: об* *отношениях, конфликтах).* Действительно, мы будем рассматривать взаимоотношения людей. И тема нашего урока «Конфликтное и бесконфликтное поведение». *Слайд 1.*

***III. Актуализация знаний***

- Так как мы поведем разговор о конфликтном и бесконфликтном поведении, ответьте, пожалуйста, на поставленные вопросы:

1.Кто является участником конфликта?

2. Можно ли разрешить конфликт конструктивным (плодотворным) методом? *(ответы учащихся)*

Итак, каким бы мирным ни был человек, все равно ему хотя бы раз в жизни приходится вступать в конфликт. А уж если говорить об ученическом коллективе, то здесь разногласия встречаются очень часто. Поэтому информация о природе зарождения конфликтов и методах их разрешения очень актуальна в жизни каждого человека.

***IV. Целепологание учебной деятельности***

Учащиеся вместе с учителем определяют основные задачи и цель урока, пути их достижения. В рабочих тетрадях они записывают дату, тему и план урока. На доске записана схема:

**Я должен:**

Знать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уметь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Научиться \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

***V. Изложение нового материала***

*5.1. Типы конфликтов:*

*а) что такое конфликт?*

- Отношения между людьми не всегда складываются беспроблемно. Могут ли люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями во всем ладить друг с другом? Невысокая культура общения – это одна из причин возникновения конфликтов.

*Актуализация опорных знаний учащихся*

- Какие ассоциации возникают у вас со словом «конфликт»? *(учащиеся: ссора, спор, драка, неприязнь, слезы, крик…).* Да, действительно. Все эти действия связаны с конфликтом. Что же такое конфликт?

*Слайд 2. Учащиеся зачитывают определение конфликта (запись в тетрадях).*

Участники

Причина

Инцидент

Конфликтная ситуация

**Структура конфликта**

- Что, по вашему мнению, лежит в основе конфликта *(учащиеся:* *противоположные мнения, интересы…).* Вы правильно отметили, что в основе конфликта лежит ситуация, в которой сталкиваются противоположные цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению.

*б) причины конфликтов*

*Актуализация опорных знаний учащихся*

- В вашей жизни бывают конфликты? *(учащиеся: да).* Почему же в жизни так часто наступают конфликты? Назовите возможные причины возникновения конфликтов? *(учащиеся: из-за порванной куртки другом, из-за разных взглядов на одно и то же…).*

- Все верно. А сейчас вам предстоит решить проблемное задание: самостоятельно проработать учебное пособие, с.130 и назвать основные причины возникновения конфликтов *(самостоятельная работа учащихся, их ответы). Слайд 3, 4.*

*Причины конфликта (запись в тетрадях):*

* иллюзия собственного благородства;
* поиск « соломинки в глазу другого»;
* двойная этика;
* позиция «все ясно»;
* расходятся цели, интересы, позиции, мнения, взгляды партнеров по общению;
* ненамеренно или преднамеренно искажается информация.

- В структуре конфликта кроме его участников и причины, можно еще выделить инцидент (конкретный повод) и сложившуюся конкретную ситуацию. *Слайд 5.*

*Работа класса:*

1.Учащиеся проводят запись в тетрадях следующих понятий:

- инцидент – случай, происшествие (обычно неприятное), недоразумение, столкновение;

- конфликтная ситуация – противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу.

2. Учитель вместе с учащимися рассматривает структуру конфликта на примере, приведенном в учебном пособии, с.131. Проводится беседа.

*в) типология конфликтов*

*Актуализация опорных знаний учащихся*

- Какие типы и виды конфликтов выделяют ученые? На этот вопрос вы ответите после анализа текста учебного пособия *(самостоятельная работа учащихся, учебное пособие, с.139-140).*

- Так, какие же виды конфликтов выделят ученые? *(ответы учащихся, запись в тетрадях).*

*Виды конфликтов:*

* + - * межличностный;
      * личностно-групповой;
      * межгрупповой;
      * внутриличностный. *Слайд 6.*

*Промежуточное закрепление материала*

- Сейчас вы, работая вместе, проанализируете предложенные ситуации и ответите, к какому виду конфликта они относятся. (*Приложение 1.Ответы учащихся.)*

- Вы правильно ответили. Но различают еще конструктивные и неконструктивные конфликты. *Конструктивным* конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов и стремятся найти прееммлемое решение проблемы. *Неконструктивный* конфликт возникает в двух случаях: во-первых, когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы своей стороны и, во-вторых, когда один из оппонентов прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремиться психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его.

*5.2. Линия поведения в конфликтных ситуациях*

*Актуализация опорных знаний учащихся*

- Как вы ведете себя в конфликтной ситуации? *(ответы учащихся)*. Действительно, после того как конфликт осознан, его участники могут избрать различные стратегии в конфликтной ситуации. Такая линия поведения зависит от индивидуальных особенностей человека, специфики сложившейся ситуации и многого другого. Психологи выделяют несколько наиболее традиционных способов выхода из конфликта и советуют в зависимости от конкретной ситуации выбирать наиболее приемлемый для вас.

*Слайд 8.* Учитель вместе с учащимися путем рассказа-беседы работает по таблице «Линия поведения в конфликте». Учащиеся делают запись в тетрадях.

*Линия поведения в конфликте:*

* сотрудничество;
* компромисс;
* уклонение или бегство;
* приспособление;
* конкуренция

*Промежуточный контроль знаний*

- Для большего усвоения пройденного материала мы проведем практическое занятие. Опираясь на текст карточки, необходимо определить данный стиль конфликта. *(Приложение 2. Ответы учащихся.)*

- В итоге можно отметить, что не один из пяти стилей выхода из конфликта не является абсолютным и применим только в определенных условиях. Наилучший подход определяется конкретной ситуацией и особенностями характера человека. Иногда для более рационального решения проблемы и выхода из конфликта приходиться комбинировать разные стили.

*5.3. Пути разрешения конфликтов*

*Актуализация опорных знаний учащихся*

- Предпринимали ли вы попытки самостоятельно конструктивно разрешить конфликт? *(учащиеся: открыто выражали свое мнение, обращались за помощью и так далее).* Да, действительно, в конфликте очень важна готовность личности к поиску эффективных путей разрешения ситуации. Следует выработать в себе качества, важные для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов.

*Слайд 9.* Пути разрешения конфликтов учащимися изучаются на основе текста учебного пособия (с.142), с уточнениями и пояснениями учителя, формируются правила поведения в конфликтной ситуации. Учащиеся анализируют эпиграф к уроку.

*Слайд 10.* Правила поведения в конфликтной ситуации *(запись в тетрадях)*

* открытость;
* уважение личности соперника;
* конкретность в выражениях;
* доброжелательность;
* учет мнений всех участников;
* умение слушать, не прерывать собеседника.

- Конфликт имеет как негативные, так и позитивные последствия*. Слайд 11.* Учитель вместе с учащимися обсуждает последствия конфликта по предлагаемой схеме.

***VI. Рефлексия***

- Искать пути выхода из конфликта нельзя за один урок, поэтому надо учиться постоянно. Что же является определяющим в разрешении конфликта?

ЧЕЛОВЕК

Все споры разрешает не война,

Как пережиток варварской эпохи.

А человек, чья мысль и речь сильна,

Чье сердце откликается на вздохи.

И. Северянин

Вот и подошел к концу наш урок. Давайте проанализируем, чему каждый из вас научился, проиграв сценку «Конфликт в автобусе». *(Рефлексия на овладение стратегиями поведения в конфликтной ситуации. Приложение 3.)*

***VII. Закрепление пройденного материала***

Проводится в форме тестовых заданий. *Приложение 4.*

***VIII. Объяснение домашнего задания***

**§** 18;

- составить перечень слов, фраз, которых следует избегать во время конфликта;

- составить перечень слов, фраз, пригодных для выхода из конфликта.

***IX. Выставление оценок.***

Литература

1. Учебная программа для учреждений общего среднего образования с русским языком обучения. Обществоведение. Минск, 2012

2. Обществоведение: учебное пособие для 9 класса под ред. М. И. Вишневского. Минск, 2009

3. Гирина В. Н. Обществоведение в 9 классе: учебно-методическое пособие. Минск, 2011

4. Гланбоцкий П. М. Обществоведение, 9 класс. Рабочая тетрадь. Мн., 2012

5. Громыко Ю. В. Мыследеятельностная педагогика. Минск, 2000

***Приложение 1.*** Проанализировать ситуацию и предположить, к какому виду конфликта она относится.

|  |
| --- |
| *Ситуация 1.*  Ты должен подготовиться к контрольной по математике, а по телевидению показывают интересный фильм. |

|  |
| --- |
| *Ситуация 2.*  Друг взял у тебя книгу и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел уже месяц, а он ее так и не вернул. А она тебе очень нужна. Вчера ты позвонил ему домой и напомнил про книгу, он клятвенно обещал ее принести. А сегодня говорит: «Извини, я забыл, куда ее положил, и теперь не могу ее найти». |

|  |
| --- |
| *Ситуация 3.*  Ваша компания все вечера проводит в беседке во дворе школы. Однажды, выйдя погулять, в вашей беседке вы увидели группу незнакомых вам молодых людей. Попытавшись объяснить им, что это ваше место, вы услышали грубость в свой адрес. |

|  |
| --- |
| *Ситуация4.*  Два друга – Михаил и Григорий – не могут договориться между собой об участии в «Спортландии». Григория поддерживает весь класс, Михаила – нет. |

*Ответы:*

1 – внутриличностный конфликт;

2 – межличностный конфликт;

3 – межгрупповой конфликт;

4– личностно-групповой конфликт.

***Приложение 2.*** Опираясь на текст карточки, необходимо определить стиль разрешения конфликта. По каким признаком было определено?

|  |
| --- |
| *Карточка 1.*  Этот стиль поведения характеризуется стремлением уклониться от контакта. При этом, человек не отстаивает свои права, свою позицию, но и не принимает позицию партнера. Он может выражаться в разных формах: молчание, демонстративный уход, полный отказ от дружеского общения, переход к чисто деловым отношениям, игнорирование партера и т.д. |

|  |
| --- |
| *Карточка 2.*  Для этого стиля поведения характерно стремление человека заставить партнера принять свою точку зрения во что бы ни стало. Подобное поведение отличается высоким уровнем агрессивности и демонстрации своего превосходства. Как правило, человек, предпочитающий подобный стиль, не очень заинтересован в сотрудничестве с другими людьми, с ним сложно поддерживать равноправные отношения. |

|  |
| --- |
| *Карточка 3.*  Особенности этого стиля выхода из конфликта в том, что человек не пытается отстаивать свои интересы, соглашается с партнером. Главный тезис этого стиля: «Ребята, давайте жить дружно!» Поведение, характерное для этого стиля проявляется в различных формах: человек стремится сделать вид, что никакого конфликта нет, все в порядке; смиряется с поступками партнера ради сохранения мира; таит обиду до более подходящего случая и ждет возможности отомстить. |

|  |
| --- |
| *Карточка 4.*  Этот стиль характеризуется определенными уступками при наличии таких же уступок со стороны вашего партнера. Признается возможным лишь частичное удовлетворение ваших интересов при таком же частичном удовлетворении интересов партнера. Компромисс помогает сохранить доброжелательные отношения между партнерами и быстро разрешить конфликт. Однако с течением времени прежние разногласия могут снова возникнуть, так как в результате необходимости идти на уступки у человека остается чувство неудовлетворенности. |

|  |
| --- |
| *Карточка 5.*  Этот стиль основывается на убеждении участников конфликта в том, что разногласия – это неизбежный спутник любых межличностных отношений, так как нет совершенно идентичных людей, с одинаковыми взглядами на мир, убеждениями, интересами и т.д. Основа этого стиля – признание за другим человеком право на собственное мнение, отличное от вашего и готовность его понять. Следование данному стилю характеризует активную жизненную позицию, с одной стороны, и признание прав других людей – с другой. |

*Ответы:*

1 – уклонение или бегство;

2 – конкуренция;

3 – приспособление;

4 – компромисс;

5 – сотрудничество.

***Приложение 3.*** Рефлексия урока.

Рефлексия проводится в игровой форме, проигрывается мини-сценка «Конфликт в автобусе» (рефлексия на овладение стратегиями поведения в конфликтной ситуации).

*Цель* – уметь выбирать оптимальную для данной ситуации позицию в обществе.

*Условие* – необходимо склонить собеседника на свою сторону с помощью правильно выбранной позиции.

…Человек в автобусе садиться, а рядом на свободное место ставит портфель. Автобус переполнен. Назревает конфликт. Одному из учащихся предлагается добиться того, чтобы пассажир освободил место, занятое портфелем. Сидящему участнику дается инструкция: убрать портфель и освободить место только в том случае, если результаты взаимодействия будут эффективными и ему самому захочется это сделать…

***Приложение 4.*** Тестовые задания.

1.Часто конфликты между людьми осложняются наличием невысказанных мыслей и чувств:

а) да б) нет

2. При обсуждении конфликта следует:

а) применять угрозы и обман;

б) спокойно и обдуманно высказываться;

в) обсуждать проблему, а не личность оппонента;

г) попытаться стать на позицию другого человека и взглянуть на ситуацию «его глазами»

3. Закончите предложение:

При низкой удовлетворенности человека своей работой, недостаточной уверенности в себе, несогласованности разных социальных ролей возникает … .

4. Неконструктивный конфликт характеризуется тем, что оппоненты:

а) не выходят за рамки этических норм, деловых отношений, разумных аргументов;

б) стремятся найти приемлемое решение проблемы;

в) упорно и жестко настаивают на своей позиции и не желают учитывать интересы другой стороны;

г) прибегают к нравственно осуждаемым методом борьбы;

д) стремятся психологически подавить партнера, дискредитируют и унижают его

5. Правильное понимание конфликта важно:

1) для выработки адекватной линии поведения в конфликте;

2) для поиска путей его разрешения

а) верно 1 в) верно 1 и 2

б) верно 2 г) неверно 1 и 2

6. Вычеркните из предложения слова, не подходящие по смыслу.

Для избегания конфликтов в общении между людьми важны: конкретность, непосредственность, инициативность, агрессивность, открытость, доброжелательность, эмпатия.

***Ответы:*** **1**.а. **2**. б, в, г. **3**.внутриличностный конфликт. **4**. в, г, д. **5**. в. **6**. агрессивность

Государственное учреждение образования «Степская базовая школа Жлобинского района»

Информация

Обществоведении, 9 класс

Тема 3. Межличностное общение

§18. Конфликтное и бесконфликтное поведение

В классе – двое учащихся:

Ежов Роман – из многодетной семьи;

Линич Максим – приемный ребенок.

Учащиеся занимаются на удовлетворительном уровне, у них низкая учебная мотивация. Преобладающие оценки у Романа – «4», «5», а у Максима – «3», «4».

Учеба в школе у мальчиков связана с быстро меняющимися ситуациями, что, в свою очередь, может привести к возникновению конфликтов. Как только возникает конфликт, сразу срабатывают «эмоции». Конечно, конфликты заложены в самой природе человека, но главная беда в том, что во время конфликта учащиеся не умеют ладить друг с другом, не могут понять чаяния и мотивы другого человека.

Поэтому данная тема для этого класса очень актуальна. Учащимся важно иметь элементарные представления о конфликтах, о том, как предотвратить конфликт, грозящий погубить добрые отношения между детьми, как вести себя в ходе конфликта, чтобы снизить его накал, как завершить конфликт с наименьшими потерями или разрешить его на пользу обеим сторонам.

Одной из важнейших задач урока является формирование у детей умения строить взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовность принять других людей, их взгляды, привычки такими, какими они есть.

Важно обучить детей навыкам общения и в случае необходимости корректировать их поведение, иначе у ребят могут закрепиться такие формы поведения, которые станут помехой в отношениях с окружающими и окажутся деструктивными для их собственного развития.

Учащиеся должны понять: чтобы научиться в дальнейшем жить без конфликтов, они обязаны усвоить одну простую истину – не надо изначально доводить отношения до конфликтной ситуации.

Государственное учреждение образования «Степская базовая школа Жлобинского района»

Районный конкурс методических разработок уроков

Обществоведение

9 класс

***Конфликтное и бесконфликтное поведение***

Выполнил

учитель истории и обществоведения

государственного учреждения

образования «Степская базовая

школа Жлобинского района»

Алексеенко Екатерина Антоновна

Степы

2017

Заявка

на участие в конкурсе на лучшую методическую разработку

уроков по обществоведению, приуроченных Году Культуры 2016

с использованием современных средств обучения

и информационно-коммуникативных технологий

Фамилия, имя, отчество участника *Алексеенко Екатерина Антоновна*

Должность *учитель*

Место работы *Государственное учреждение образования «Степская базовая школа Жлобинского района»*

Телефон участника конкурса *8-029-1574607*

Электронная почта участника конкурса *stepscool@yandex.ru*

Почтовый адрес учреждения образования, индекс *247207 д. Степы, ул. Механизаторов, 3а*

Заявитель участник конкурса методических разработок уроков обществоведения, приуроченных Году Культуры 2016 с использованием современных средств обучения и информационно-коммуникационных технологий подтверждает своей заявкой, что является автором представленных на конкурс материалов и передает организаторам право на их использование в ходе проведения конкурса и в методической работе.

20. 02. 2017